
LINEAMIENTO CÓDIGOS DE CIERRE

2025

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO	1
2. ALCANCE	1
3. MARCO LEGAL	1
4. GLOSARIO	2
5. ABREVIATURAS.....	2
6. CÓDIGOS DE DISPOSICIÓN	2
6.1 ATENDELE	3
6.2 SININFO.....	3
6.3 GESTIÓN NOTAS DE OTRA AGENCIA – AGENCIAC4	3
6.4 FALSA ALARMA	4
6.5 DUPLICADO	4
6.6 ACOIN – Acompañamiento en incidente	4
6.7 DESISTIMIE	4
6.8 VALORACION	4
6.9 TRASLADADO	4
6.10 SECUNDARIO	5
6.11 TRANSOTRO.....	5
6.12 NOENCONTRA.....	5
6.13 CANCELADO	5
6.14 PACIENFALL	5
6.15 PRIVADNOAS.....	5
6.16 CAMBIOMOVI	5
6.17 PRUEBA	5
7. AGRUPACIÓN DE CÓDIGOS DE DISPOSICIÓN POR TIPO DE GESTIÓN	6
7.1 GESTION TELEFONICA.....	6
7.2 GESTION CON DESPACHO	6
7.3 GESTION CON DESPACHO - ATENDIDO.....	6
8. CONTROL DE CAMBIOS.....	7

CONTRAPORTADA

GERSON ORLANDO BERMONT GALAVIS

Secretario Distrital de Salud

LUIS ALEXANDER MOSCOSO OSORIO

Subsecretario de Servicios de Salud y Aseguramiento

GLORIA EUGENIA GARCÍA PINILLOS

Directora Urgencias y Emergencias en Salud

JOSÉ VICENTE GUZMÁN GÓMEZ

Subdirector Centro Regulador de Urgencias y Emergencias

ESTHER LILIANA CUEVAS ORTIZ

Profesional especializado Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud

MARLON LEONARDO ESTUPIÑÁN REVELO

Profesional Universitario grado 1 Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud

DIANA CAROLINA TORRES TORRES


Profesional especializado Subdirección Centro Regulador de Urgencias y Emergencias

SAMUEL CASAS HERNÁNDEZ

Técnico Área de la Salud Subdirección Centro Regulador de Urgencias y Emergencias

JONATHAN ALBERTO TRUJILLO MEJIAS

Profesional especializado Subdirección Centro Regulador de Urgencias y Emergencias

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	CÓDIGOS DE DISPOSICION DE CIERRE				
	Código:	SDS-UED-LN-007	Fecha:	16/07/2025	Versión: 7

1. OBJETIVO


Unificar los conceptos y criterios para el adecuado uso de los códigos de disposición en Premier One, en los incidentes que ingresan al Centro Regulador de Urgencias y Emergencias en Salud.

2. ALCANCE

Desde el ingreso del incidente hasta la asignación del código de disposición en la plataforma de Premier One u otras.

3. MARCO LEGAL

1. Constitución Política de Colombia
2. Ley 1523 de 2012 *“Por la cual se adopta la política nacional de gestión del riesgo de desastres y se establece el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y se dictan otras disposiciones”*
3. Ley Estatutaria 1751 de 2015 *“Por medio de la cual se regula el derecho fundamental a la salud y se dictan otras disposiciones”*
4. Decreto 412 de 1992 *“Por el cual se reglamenta parcialmente los servicios de urgencias y se dictan otras disposiciones”*
5. Decreto 451 de 2005 *“Por el cual se implementa el Sistema del Número Único de Seguridad y Emergencias para el Distrito Capital NUSE 123, creado por el capítulo 6 del Decreto 503 de 2003 y se dictan otras disposiciones”*
6. Decreto 780 de 2016 *“Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social”*
7. Resolución 1220 de 2012 *“Por la cual se establecen las condiciones y requisitos para la organización, operación y funcionamiento de los centros reguladores de urgencias, emergencias y desastres, CRUE”*
8. Resolución 926 de 2017 *“Por la cual se reglamenta el desarrollo y operación del Sistema de Emergencias Médicas – SEM, como un modelo general integrado que busca responder de manera oportuna a las víctimas de enfermedades, accidentes de tránsito, traumatismos o paros cardiorrespiratorios y que requieren atención médica urgente”*
9. Resolución 1098 de 2018 *“Por la cual se modifica el artículo 25 de la Resolución 926 de 2017, en el sentido de ampliar el plazo de implementación del SEM, a más tardar el 31 de enero de 2019”*
10. Decreto 793 de 2018 *“Por medio del cual se establecen las normas y procedimientos administrativos, técnicos y operativos para la implementación del Sistema de Emergencias Médicas -SEM”*
11. Decreto 437 de 2019 *“Por medio del cual se modifica el parágrafo 6 del artículo 17 del Decreto Distrital 793 de 2018”*

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	CÓDIGOS DE DISPOSICION DE CIERRE				
	Código:	SDS-UED-LN-007	Fecha:	16/07/2025	Versión: 7

12. Acuerdo 232 de 2006 *“Por el cual se establece el Sistema Integrado de Seguridad y Emergencias NUSE 123 del Distrito Capital y se dictan otras disposiciones”*

4. GLOSARIO

Premier One: Plataforma tecnológica usada por todas las agencias que conforman el Número Único de Seguridad y Emergencias 123 de Bogotá que permite la administración de incidentes, para lograr una mayor efectividad en despacho y administración de recursos, con el fin de facilitar y mejorar la toma de decisiones.

Urgencia: Es la alteración de la integridad física o mental de una persona, causada por un trauma o por una enfermedad de cualquier etiología, que genere una demanda de atención médica inmediata y efectiva tendiente a disminuir los riesgos de invalidez y muerte. (Salud M. d., 1992).

Emergencia: Situación caracterizada por la alteración o interrupción intensa y grave de las condiciones normales de funcionamiento u operación de una comunidad causada por un evento adverso o por la inminencia del mismo, que obliga a una reacción inmediata y que requiere la respuesta de las instituciones del Estado, los medios de comunicación y de la comunidad en general. (Colombia, 2012).

Poblaciones especiales: Son las personas que, por sus condiciones de vulnerabilidad, marginalidad, discriminación o en situación de debilidad manifiesta y según lo dispuesto por la ley deben pertenecer al régimen subsidiado. Decreto 780 de 2016. (Salud., 2021)

5. ABREVIATURAS

APH: Atención Prehospitalaria.


CRUE: Centro Regulador de Urgencias y Emergencias.

NUSE: Número Único de Seguridad y Emergencias.

TARM: Técnico Auxiliar en Regulación Médica.

6. CÓDIGOS DE DISPOSICIÓN

Con el fin de presentar una definición estándar de las situaciones que se presentan en el manejo y cierre de los incidentes en el Centro Regulador de Urgencias y Emergencias en Salud, a continuación, se algunas definiciones adicionales:

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	CÓDIGOS DE DISPOSICION DE CIERRE				
	Código:	SDS-UED-LN-007	Fecha:	16/07/2025	Versión: 7

Los códigos de disposición en la plataforma Premier One u otra corresponden a una clasificación asignada al finalizar la gestión o atención de un incidente y realizar el cierre del mismo, está relacionado directamente con el tipo de atención que fue brindada.

Un Caso o Incidente, corresponde a una situación real en salud ocurrida en la comunidad, el cual demanda la atención del CRUE.

En caso dado de que se haya asignado un código de disposición que no corresponde con la gestión del incidente, es necesario que se corrija y se asigne el correcto.

USO DE LOS CÓDIGOS DE DISPOSICIÓN

Los códigos de disposición para el cierre de los incidentes son de uso único y excluyente, lo que quiere decir que no debe existir más de un código de disposición para cerrar un incidente.

I. ATENDTELE – Atendido por teléfono


Incidente que es gestionado y atendido por línea telefónica con o sin uso de herramienta de videollamada, sin que exista la necesidad de asignar un vehículo de emergencia para su atención. Incluye la gestión telefónica que permite confirmar que el paciente fue trasladado por otro vehículo de emergencia, por propios medios, con o sin direccionamiento a una unidad de servicios de salud por medico del CRUE. Código de disposición utilizado por TARM con rol de línea y por Salud Mental.

II. SININFO

Incidente con información insuficiente para definir la ubicación de la escena, no se logró comunicación con el solicitante a pesar de múltiples seguimientos para determinar asignación de recursos. Se debe dejar registro de los intentos de comunicación efectuados. Código de disposición utilizado por TARM con rol de línea y por Salud Mental.

III. GESTIÓN NOTAS DE OTRA AGENCIA – AGENCIAC4

Incidente con gestión y nota de otras agencias del sistema de emergencias que verificó la situación y dejó registro del no requerimiento de atención por parte de salud en la escena. Código de disposición utilizado por TARM con rol de línea y por Salud Mental.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	CÓDIGOS DE DISPOSICION DE CIERRE				
	Código:	SDS-UED-LN-007	Fecha:	16/07/2025	Versión: 7

IV. FALSAALARM – Falsa alarma

Incidente en el cual no se identifica la existencia de una situación de urgencia o emergencia (aplica casos de broma, acoso, información, etc.). Código de disposición utilizado por todos los perfiles.

V. DUPLICADO – Duplicado

Incidente que coincide con la información consignada en otro incidente en cuanto a fecha, hora, lugar, tipología e información suministrada. Código de disposición utilizado por todos los perfiles.

VI. ACOIN – Acompañamiento en incidente

Incidente atendido con vehículo de emergencias, el recurso fue asignado al lugar del incidente y se dio cubrimiento del mismo durante un tiempo determinado, aplica en el cubrimiento de emergencia o incidentes, en los que no se realizaron valoraciones ni traslado de pacientes (eventos, acompañamientos, cubrimiento de emergencias, asignaciones preventivas, etc.). Código de disposición utilizado por TARM con rol de despacho.

VII. DESISTIMIE – Desistimiento


Incidente atendido con vehículo de emergencias en la escena, pero el paciente con autonomía para decidir o un adulto legalmente responsable no permite la valoración ni atención. Aplica en los casos en los cuales el paciente se retira de la escena una vez arriba el vehículo de emergencias. Código de disposición utilizado por TARM con rol de despacho.

VIII. VALORACION – Valoración

Incidente con paciente valorado o atendido en escena, pero que no requiere o no permite traslado en vehículo de emergencias a un servicio de urgencias. Código de disposición utilizado por TARM con rol de despacho.

IX. TRASLADADO – Traslado

Incidente con paciente valorado o atendido en escena y que es trasladado por el vehículo de emergencias asignado por el CRUE. Código de disposición utilizado por TARM con rol de despacho.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	CÓDIGOS DE DISPOSICION DE CIERRE				
	Código:	SDS-UED-LN-007	Fecha:	16/07/2025	Versión: 7

X. SECUNDARIO – Traslado secundario

Incidente con paciente trasladado en vehículo de emergencias asignado por el CRUE, entre instituciones de salud. Código de disposición utilizado por TARM con rol de despacho.

XI. TRANSOTRO – Traslado por otro

Incidente con recurso asignado por el CRUE que llega a la escena y le informan que el paciente ya fue trasladado. Código de disposición utilizado por TARM con rol de despacho

XII. NOENCONTRA – No encontrado

Incidente con recurso asignado por el CRUE, el cual no ubica la dirección o lugar reportado en el incidente. Código de disposición utilizado por TARM con rol de despacho.

XIII. CANCELADO – Cancelado

Incidente con recurso asignado por el CRUE, el cual no ha llegado a la escena y por información suministrada por el usuario o por otra agencia del NUSE, se cancela la solicitud. Código de disposición utilizado por TARM con rol de despacho.

XIV. PACIENTEFALL – Paciente fallecido


Incidente con recurso asignado por el CRUE, que llega a la escena, pero el paciente ya está fallecido y no se realiza su valoración ni atención. Código de disposición utilizado por TARM con rol de línea y despacho.

XV. PRIVADNOAS – Privada no asignada

Incidente atendido por ambulancia privada que no fue asignada por el CRUE. Código de disposición utilizado por TARM o Despacho.

XVI. CAMBIOMOVI – Cambio de móvil

Código de disposición exclusivo para cierre de atención de un recurso asignado por el CRUE, que por cualquier motivo no puede continuar con la atención del incidente (**No** debe ser usado como código de disposición para cerrar un incidente).

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	CÓDIGOS DE DISPOSICION DE CIERRE				
	Código:	SDS-UED-LN-007	Fecha:	16/07/2025	Versión: 7

XVII. PRUEBA – Prueba

Incidente creado con propósitos de realizar pruebas en plataforma de despacho Premier One u otra, el cual debe ser utilizado para su cierre por la persona que crea dicho incidente o según indicación de la prueba.

NOTA: Los recursos asignados a un incidente se deben cerrar con el código de disposición adecuado, de acuerdo con el resultado de su atención dentro del incidente, y el incidente se debe cerrar con el código de disposición más relevante de acuerdo con el resultado de la gestión, teniendo en cuenta en primer orden TRASLADADO y en segundo orden VALORACION.

7. AGRUPACIÓN DE CÓDIGOS DE DISPOSICIÓN POR TIPO DE GESTIÓN

7.1 Gestión telefónica: Incidente atendido mediante gestión telefónica sin necesidad de asignar recursos móviles del programa de Atención Prehospitalaria. Incluye los códigos de disposición:


- ATENDELE
- FALSA ALARMA
- DUPLICADO
- PACIENTEFALL – PACIENTE FALLECIDO
- SIN INFORMACIÓN – SININFO
- PRIVADNOAS
- GESTIÓN NOTAS DE OTRA AGENCIA – AGENCIAC4

7.2 Gestión con despacho: Incidente atendido mediante la asignación de recurso móvil del programa de Atención Prehospitalaria, pero a la llegada del recurso a la escena no se encuentra paciente.

- TRANSOTRO
- NOENCONTRA
- CANCELADO

7.3 Gestión con despacho - Atendido: Incidente atendido mediante la asignación de recurso móvil del programa de Atención Prehospitalaria, independientemente del resultado de la atención. Incluye los siguientes grupos con sus respectivos códigos de disposición:

- VALORACION
- TRASLADADO
- SECUNDARIO

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	CÓDIGOS DE DISPOSICION DE CIERRE				
	Código:	SDS-UED-LN-007	Fecha:	16/07/2025	Versión: 7

- **ACOINC**
- **DESISTIMIE**
- **PACIENFALL**
- **PRIVADNOAS**
- **FALSA ALARMA**

1. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	RAZÓN DE CREACIÓN O ACTUALIZACIÓN
1	22/03/2018	Unificar los criterios para el adecuado uso de los códigos de cierre en el ProCAD, de los incidentes que ingresan a través de la Línea de Emergencias 123.
2	26/03/2021	Dado el cambio de la plataforma de manejo de los incidentes en el centro operativo a Premier one, se hace necesario actualizar los códigos utilizados. Adicionalmente el nombre se debe modificar para guardar relación con el nombre de la plataforma.
3	21/12/2022	Se incluye los códigos Vehículo de emergencia privado no asignado CRUE en la escena y Atendido por vehículo de emergencia privado no asignado CRUE, además se eliminan los códigos info covid y amed covid dado que ya no se están usando, se ajusta los criterios para el sitio de interés Transmilenio y los códigos secundarios asociados al código principal atendido por teléfono.
4	29/08/2023	Se eliminan los códigos relacionados con sitios de interés y que describen alguna característica de la población, dado que se van a incluir en otros formularios dentro de la atención de los incidentes. Se incluyen los códigos Fuga, AGENCIAC4 y CARBYNE/CRUE
5	04/10/2023	Se incluye nuevamente el código ATENTIDO y se crea un nuevo código llamado Ambulancias Transmilenio – AMBUTM con el fin de realizar un control operativo de las ambulancias de Transmilenio.
6	14/02/2025	Se realiza simplificación y eliminación de códigos de disposición, se crea un nuevo código llamado ACOINC – ACOMPAÑAMIENTO EN INCIDENTE y adiciona agrupaciones de los códigos de disposición en relación con la gestión del incidente.
7	16/07/2025	Se realiza simplificación de códigos de disposición, se crea un nuevo código llamado SININFO – Sin Información y GESTIÓN NOTAS DE OTRA AGENCIA – AGENCIAC4 y se adiciona agrupaciones de los códigos de disposición en relación con la gestión del incidente.